

Instructie werving van GLI-deelnemers voor interviews

Stel je jezelf wel eens de vraag hoe het komt dat jouw deelnemer met geldzorgen zoveel moeite heeft om stappen te zetten? Of misschien ongemotiveerd lijkt te zijn? Wat jouw deelnemer eigenlijk nodig heeft in die situatie?

We willen deelnemers met geldzorgen interviewen om deze vragen te beantwoorden. Met de interviews leren we hoe geldzorgen gedragsverandering in de weg kunnen staan. Je hoeft alleen deelnemers met geldzorgen uit te nodigen voor een interview. Er is geen andere actie van jou nodig.

Wat ga je doen?

- 1. Communiceren:** Om duidelijk te maken dat bij dit onderzoek helpt, kun je de poster ophangen of als flyer meegeven aan je deelnemers, of bijvoorbeeld in de Whatsapp-groep delen (als je gedrukte flyers wilt, kun je contact opnemen met Elmy Maas). Je kunt ook de link naar de video over het project met de deelnemers delen: [Meedoen aan het project GLI en geldzorgen - schuldenenincasso.nl](https://www.meedoenaanhetprojectgli.nl).
- 2. Uitnodigen:** Jij nodigt deelnemers met geldzorgen uit voor een interview. Periode uitvraag: november en december 2025. De werving stopt als we 15 deelnemers hebben (we werven via meerdere leefstijlcoaches).
- 3. Informeren:** Je geeft de deelnemer informatie over:
 - De planning en locatie. Het interview duurt 1 uur en is bij voorkeur face-to-face (thuis bij deelnemer of andere rustige plek) of via videobellen en vindt plaats in november of december 2025. Datum en tijdstip wordt in overleg met de deelnemer bepaald.
 - De vergoeding. GLI-deelnemers aan de interviews krijgen een cadeaubon t.w.v. 25 euro.
- 4. Doorgeven:** Als de deelnemer mee wil doen, dan geef jij of de deelnemer zelf haar/zijn contactgegevens door aan Elmy Maas. Het gaat om naam, telefoonnummer en e-mailadres van de deelnemer. Wij regelen de toestemmingsprocedure en maken een afspraak met de deelnemer. Jij hoeft zelf niet aanwezig te zijn bij het interview.
Neem contact op met Elmy Maas voor informatie en/of het doorgeven van contactgegevens van deelnemers: elmy.maas@hu.nl of bel Elmy: 06-39345613.

FAQ

Wie kan er meedoen?

We zoeken deelnemers met geldzorgen, die minimaal een half jaar de GLI volgen of deze tot een half jaar geleden hebben afgerond.

Kan een deelnemer aangeven wanneer hij wel/niet beschikbaar is voor een interview?

Ja. Wij maken in overleg met de deelnemer een afspraak voor het interview op een moment dat het hem of haar uitkomt.

Kan ik een oud-deelnemer uitnodigen?

Ja. Als je nog in contact bent met een oud-deelnemer van wie je weet dat er geldzorgen speelden dan mag je die ook uitnodigen, als hij of zij de GLI tot een half jaar geleden heeft afgerond.

Wat bedoelen we met ‘geldzorgen’?

Het gaat om mensen die moeite hebben met rondkomen en daardoor vaak zorgen of stress ervaren. Zorgen kunnen klein of groot zijn, en kort of lang duren. Zorgen kunnen verschillende oorzaken hebben. Denk aan situaties als het onverwacht verlies van inkomen, sterk wisselende inkomens (bijvoorbeeld bij zzp'ers), of ingrijpende situaties in het privéleven zoals een scheiding of overlijden. Denk ook aan situaties die lang aanhouden: zoals een uitkering of schuldenproblematiek.

Als coach twijfel ik of er sprake is van geldzorgen, kan ik mijn deelnemer toch laten meedoen aan het onderzoek?

Ja. Wij bellen de deelnemer voorafgaand aan het interview om een afspraak te maken. Dan lichten we het doel van het interview nog eens toe en sturen we de informatiebrief over het onderzoek. Vaak wordt in dit telefonisch contact meer duidelijk over de situatie en bepalen we samen met de deelnemer of een interview zinvol is.

Als coach twijfel ik of er sprake is van geldzorgen, hoe kan ik daar zelf naar vragen?

Mensen kunnen zich schamen voor geldzorgen, maar vinden het vaak fijn als je het onderwerp bespreekbaar maakt. Je kunt dat doen door geldzorgen te normaliseren, eventuele weerstand om dit te bespreken op voorhand te erkennen en door de eigen keuze te benadrukken. Gebruik de **voorbeeldvragen** op de volgende pagina waarin deze gesprekstechnieken zijn verwerkt.

Wat kan ik doen als een deelnemer (na het interview) bij mij om advies of hulp bij de geldzorgen vraagt?

Kijk samen met de deelnemer waar hij/zij hulp voor de geldzorgen wil krijgen. Via de website www.geldfit.nl krijg je informatie over de hulp in de gemeente waar de deelnemer woont. Je kunt ook altijd verwijzen naar het buurtteam of de gemeente. Geef dan de contactgegevens en de openingstijden van het spreekuur of loket mee aan je deelnemer. Heb je hier vragen over, of wil je met ons afstemmen over een (hulp)vraag, neem dan contact op met Annemarieke van der Veer, de projectleider van dit onderzoek. Contactgegevens staan aan het eind van deze instructie.

Wat kan ik doen als een deelnemer (na het interview) een vraag stelt over het onderzoek die ik niet kan beantwoorden?

Je kan contact opnemen met Annemarieke van der Veer, projectleider van dit onderzoek. Of geef je deelnemer het mailadres en telefoonnummer van Annemarieke van der Veer.

Ik heb zelf ervaringen opgedaan die ik wil delen of ik heb vragen over hoe ik met geldzorgen bij deelnemers kan omgaan. Waar kan ik terecht?

We zijn heel geïnteresseerd in je ervaringen en vragen, en nodigen je uit die met ons te delen. Jouw vragen proberen we direct te beantwoorden. We gebruiken deze informatie in de ontwikkeling van tools en handvatten voor leefstijlcoaches. Je kunt contact opnemen met Annemarieke van der Veer.

Wat staat er in de informatiebrief en het toestemmingsformulier?

De informatiebrief bevat uitleg over wat we in het project willen onderzoeken, wat we aan de respondent vragen om te doen (een interview van 1 uur) en hoe we met de gegevens en de privacy van de respondent omgaan. In het toestemmingsformulier geeft de respondent aan toestemming te geven voor o.a. de gegevensverwerking. Gegevens over geldzaken zijn gevoelige

informatie. Wij gaan zorgvuldig om met de informatie die respondenten met ons delen en verwerken alle gegevens anoniem en zonder dat deze terug te herleiden is naar de deelnemer. We gebruiken indien nodig een versie van de informatiebrief en het toestemmingsformulier in begrijpelijke taal.

De ethische commissie van de HU heeft positief advies uitgebracht op de informed consent procedure en de wijze waarop we de privacy van deelnemers bij de verwerking van persoonsgegevens beschermen. Het HU-onderzoeksteam coördineert de procedure en bewaakt de kwaliteit.

Heb je een andere vraag? Neem contact met ons op. Wij zullen je vraag beantwoorden en de FAQ aanvullen. Handig voor andere leefstijlcoaches!

Voorbeeldvragen voor het uitnodigen en informeren van deelnemers

Vragen die je kunt stellen als je niet zeker weet dat er geldzorgen zijn

- Ik doe mee aan een onderzoek naar geldzorgen bij GLI-deelnemers. Je hebt mij wel eens verteld dat je het lastig vindt om gezonde en betaalbare boodschappen te doen [OF: je hebt mij aangegeven dat je geen lidmaatschap van een sportvereniging kunt betalen]. Je vindt het misschien vervelend om over je financiën te praten en je hoeft geen antwoord te geven, maar maak je je wel eens zorgen over je financiën? Zou je daar in dat onderzoek meer over willen vertellen?
- Je hebt wel eens verteld dat je soms niet goed kan slapen door alle rekeningen. Ik heb het idee dat je stress ervaart door je financiële situatie. Klopt dat? Door geldzorgen kunnen mensen moeite hebben met een gezonde leefstijl. Ik heb veel mensen begeleid die geldzorgen hebben en ik vind het belangrijk om goed te helpen. Wij doen op dit moment mee aan een onderzoek naar geldzorgen. Zou je daarover met de onderzoekers in gesprek willen gaan?

Vragen die je kunt stellen als je weet dat er geldzorgen zijn

- Door geldzorgen kunnen mensen moeite hebben met een gezonde leefstijl. Je hebt mij wel eens verteld dat je daardoor stress ervaart. Wij doen op dit moment mee aan een onderzoek naar geldzorgen. Zou je daarover met de onderzoekers in gesprek willen gaan?
- Ik heb veel mensen begeleid die geldzorgen hebben en ik vind het belangrijk om goed te helpen. Daarom doe ik mee aan een onderzoek waarin wordt gekeken welke hulp tijdens een GLI-traject het beste past. Je hebt wel eens gezegd dat je moeite hebt met rondkomen. Zou je je verhaal willen vertellen aan de onderzoekers?

Uitleg over het onderzoek en de procedure

- Meedoen aan het onderzoek betekent dat een onderzoeker je gaat interviewen over je situatie. De onderzoeker stelt je bijvoorbeeld vragen over je leefstijl, wat je financiële situatie voor je betekent en welke hulp je daarbij krijgt of wilt.
- Wat leuk dat je aangeeft mee te willen doen aan het onderzoek. Mag ik je naam, telefoonnummer en mailadres noteren? Dan zorg ik ervoor dat de onderzoeker contact met je opneemt. Je krijgt dan meer informatie over het onderzoek en je mag dan zelf beslissen of je meedoet.

Meer informatie over het project

Kijk voor meer informatie over het project op onze projectpagina: [Geldzorgen in de paramedische praktijk: Samen werken aan passende zorg voor patiënten met geldzorgen - schuldenenincasso.nl](https://geldzorgen.in.de.paramedische.praktijk.nl).

Contactgegevens van Annemarieke van der Veer, projectleider van het onderzoek:
annemarieke.vanderveer@hu.nl, 06-14215645.