



Informatiebrief over het onderzoek Geldzorgen in de paramedische praktijk - enquête

Inleiding

Met dit onderzoek willen we inzicht krijgen in patiënten in de paramedische praktijk die moeite hebben met rondkomen. U kunt meedoen aan dit onderzoek door de enquête in te vullen. Dit duurt maximaal 20 minuten. Meedoen is vrijwillig. Om mee te doen is wel uw schriftelijke toestemming nodig. U kunt die verlenen bij de eerste vraag in de enquête. Voordat u beslist of u wilt meedoen, krijgt u uitleg over het onderzoek. Lees deze informatie rustig door en benader de onderzoeker als u vragen heeft. U kunt ook de onafhankelijk deskundige, die aan het einde van deze brief wordt genoemd om aanvullende informatie vragen.

Algemene informatie

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Hogeschool Utrecht in samenwerking met (para)medische praktijken en het sociaal domein, dat hulp biedt bij geldzorgen.

1. Wat is het doel van het onderzoek?

Professionals werkzaam in de paramedische praktijk (zoals fysiotherapeuten, oefentherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, diëtisten, optometristen, huidtherapeuten, podotherapeuten en mondzorgprofessionals en ook professionals die op andere manieren contact hebben met patiënten, zoals praktijkmanagers en baliemedewerkers, etc.) en professionals in de farmaceutische zorg (apothekers en apothekersassistenten) zien regelmatig patiënten die moeite hebben met rondkomen of geldzorgen hebben. Dat kan het voor patiënten lastig maken de zorg te krijgen die nodig is. Professionals werkzaam in de paramedische praktijk en apotheken willen daar een passende oplossing voor. Zij willen deze patiënten kunnen helpen zodat de zorg toegankelijk blijft. Bijvoorbeeld door zorg te bieden die rekening houdt met een klein budget. Hogeschool Utrecht werkt in dit onderzoek aan een interventie die in de paramedische praktijk en apotheek kan worden gebruikt en die helpend is in de samenwerking met het sociaal domein. Zo helpen we (para)medici hun patiënten die moeite hebben met rondkomen beter te ondersteunen. Bijvoorbeeld door patiënten in contact te brengen met het sociaal domein.

2. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

We brengen de problematiek in kaart met interviews en een enquête. We onderzoeken vervolgens diverse oplossingen. We ontwikkelen hulpmiddelen die in de praktijk kunnen worden gebruikt en die helpen bij de samenwerking tussen zorgverleners en het sociaal domein.

U kunt bijdragen aan het onderzoek door eenmalig een enquête in te vullen. Uw ervaringen met patiënten die moeite hebben met rondkomen en de invloed hiervan op de geboden zorg en dienstverlening staan centraal. Wij stellen u vragen over hoeveel patiënten naar uw inschatting moeite hebben met rondkomen, of en wanneer geldzorgen ter sprake komen en hoe u en uw

praktijk daarmee omgaan. Tot slot vragen we u wat u (nog) nodig heeft om patiënten die moeite hebben met rondkomen passende zorg en dienstverlening te bieden. Wij stellen u deze vragen zodat we professionals in de paramedische praktijk en apotheek kunnen helpen meer rekening te houden met patiënten die moeite hebben met rondkomen.

3. Wat wordt er van u verwacht?

U beantwoordt de vragen in de enquête. Aan het eind van de enquête wordt u gevraagd of u op de hoogte gehouden wilt worden van het onderzoek. Wij zullen u dan maximaal 3 keer informatie sturen over de uitkomsten van het onderzoek, en u daarbij mogelijk ook uitnodigen voor vervolgstappen in het onderzoek, zoals een interview of een ontwikkelsessie. U bent niet verplicht daaraan mee te werken. Als u wilt worden geïnformeerd, dan kunt u uw naam en mailadres op een apart online formulier invullen. Zo houden we uw naam en mailadres gescheiden van de gegevens die u verstrekt in de enquête. Het bestand met uw naam en mailadres (als u die verstrekt heeft) bewaren wij afzonderlijk van de enquêtegegevens in een beveiligde omgeving.

4. Wat zijn mogelijke voor- en nadelen van deelname aan dit onderzoek?

Voordelen van deelname zijn

- U heeft zelf geen voordeel van deelname aan dit onderzoek.
- Voor de toekomst kan het onderzoek nuttige gegevens en een interventie die u in de praktijk kunt inzetten, opleveren.

Nadelen van deelname zijn

- Het kost u tijd.

5. Wat gebeurt er als u niet wenst deel te nemen aan dit onderzoek?

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. Deelname is vrijwillig. Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft niets te tekenen. U hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen. Als u wel meedoet, kunt u zich altijd bedenken en toch stoppen, zonder dat u daar een reden voor op hoeft te geven. Ook tijdens het onderzoek.

De gegevens die tot dat moment zijn verzameld, worden gebruikt voor het onderzoek.

6. Wat gebeurt er met uw gegevens en hoe wordt uw privacy geborgd?

Voor dit onderzoek worden uw gegevens verzameld en bewaard gedurende een periode van 10 jaar op de onderzoeklocatie (Hogeschool Utrecht). Mogelijk kunnen uw gegevens op latere termijn gebruikt worden voor een vervolg van dit onderzoek of in de opzet van een nieuw onderzoek.

Voor dit onderzoek worden – indien u dat wilt en u deze gegevens verstrekt in een apart formulier – persoonsgegevens (uw naam en mailadres) verzameld en bewaard gedurende een periode van 2 jaar. Alleen de direct bij het onderzoek betrokken onderzoekers kunnen uw persoonsgegevens inzien. Zij houden uw gegevens geheim. U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens altijd weer intrekken, door een e-mail te sturen naar het onderzoeksteam. U hoeft geen reden voor het intrekken van uw toestemming op te geven.

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens raden we u aan eerst contact op te nemen met de direct betrokken onderzoekers. U kunt ook contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Hogeschool Utrecht (zie contactgegevens aan het einde van dit document).

7. Zijn er extra kosten/is er een vergoeding wanneer u besluit aan dit onderzoek mee te doen?

U krijgt geen vergoeding voor uw deelname. Er worden cadeaubonnen verloot onder de deelnemers.

8. Is dit onderzoeksvoorstel ter advies en/of toetsing voorgelegd aan een daarvoor aangewezen commissie?

Voor dit onderzoek is door de Ethische Commissie Onderzoek Sociaal Domein van Hogeschool Utrecht een positief advies gegeven.

9. Verlenen van toestemming

U kunt voordat u de enquête start aangeven of u toestemming geeft. Door deze toestemming geeft u aan dat u de informatie heeft begrepen en instemt met het meedoen aan het onderzoek.

10. Heeft u vragen?

Bij vragen kunt u contact opnemen met het onderzoeksteam. Voor onafhankelijk advies over deelname kunt u terecht bij de onafhankelijke deskundige van de HU. Zij heeft uitgebreide kennis over het onderzoek, maar is er niet bij betrokken.

Indien u klachten heeft over het onderzoek, kunt u dit bespreken met de onderzoeker. Wilt u dit liever niet, dan kunt u contact opnemen met de Vertrouwenspersoon wetenschappelijke integriteit van Hogeschool Utrecht. U vindt de contactgegevens aan het einde van dit document.

11. Contactgegevens functionarissen

- | | |
|---|--|
| 1. Hoofdonderzoeker | Annemarieke van der Veer
Annemarieke.vanderveer@hu.nl |
| 2. Onafhankelijke deskundige | Jorien van der Laan
jorien.vanderlaan@hu.nl |
| 3. Functionaris Gegevensbescherming HU | askprivacy@hu.nl |
| 4. Vertrouwenspersoon wetenschappelijke integriteit | vertrouwenspersoon.wi@hu.nl |
| 5. Naam / namen van onderzoekers, die inzage hebben in het onderzoekdossier | Elmy Maas
Annemarieke van der Veer
Janna Bruijning |

Laura Nuiver
Barbera van der Meulen
Julia te Boekhorst

Voor meer informatie over uw rechten betreffende het gebruik van uw persoonlijke gegevens:
Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>) of Privacybeleid van
Hogeschool Utrecht (<https://www.hu.nl/privacy>)