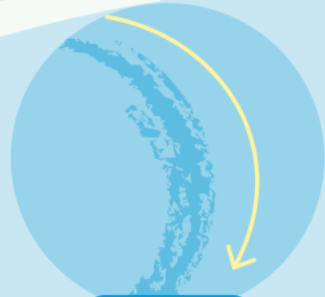




Zeggenschap in ondersteuning



Snelheid



Praktische ondersteuning



43% van de
clients valt uit



Hoe halen inwoners de startstreep?

Begeleiding bij de aanvraag van een schuldregeling



Goede bereikbaarheid en check-ins



Duidelijkheid en begrip



Minder hoge eisen



Zekerheid boven verkorte looptijd

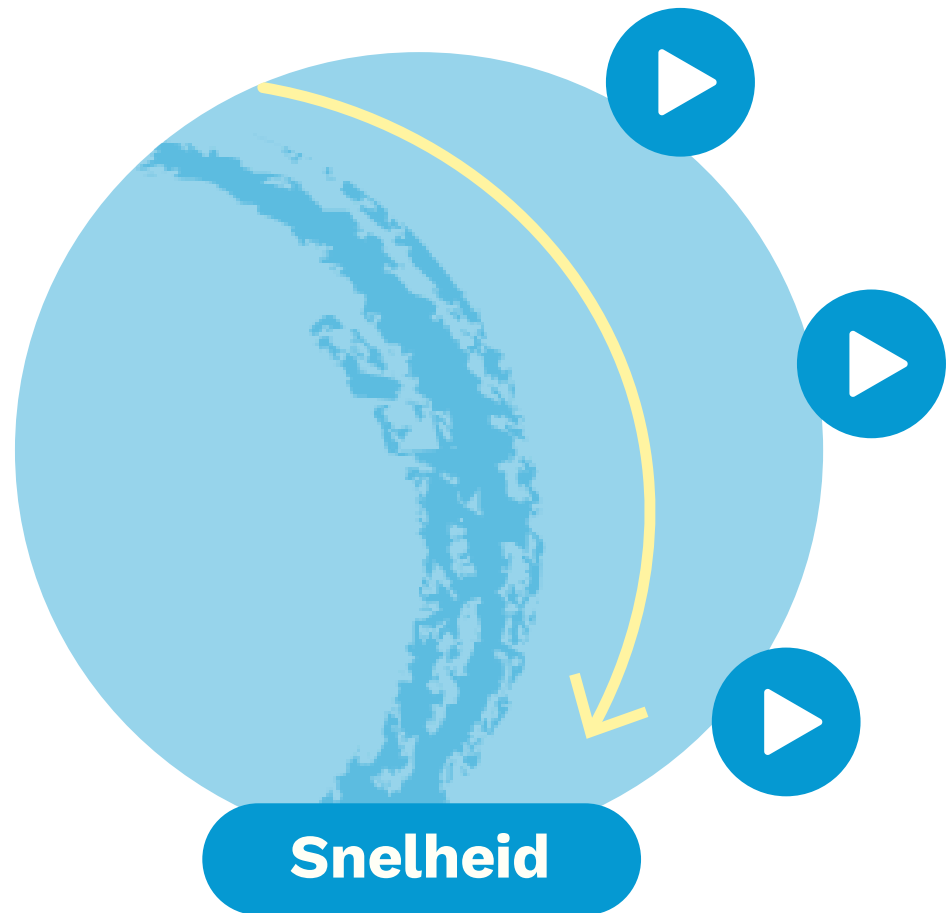


Zeggenschap in ondersteuning

Zeggenschap in ondersteuning

Een belangrijk aanleiding voor uitval is voor inwoners het gevoel de controle over de eigen (financiële) situatie uit handen te moeten geven. Zet daarom in op autonomie-gericht ondersteuning, waarbij de inwoner voelt dat hij mee kan blijven beslissen en weet wat er gebeurt.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.



Snelheid instroomfase

Hulp zoeken bij de schuldhulpverlening is een moeilijke stap. Op het moment dat de inwoner dit doet, is het dan ook belangrijk snel aan de hulpvraag tegemoet te komen. Bovendien geeft een snelle instroomfase minder ruimte voor twijfels.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.



Praktische ondersteuning

Praktische ondersteuning van een professional met ervaring

Om de inwoner niet teveel te belasten met het opleveren van documenten, biedt de inzet van een praktische ondersteuner uitkomst. De praktische ondersteuner kan ook voor versnelling van de instroomfase zorgen. Een ondersteuner die zelf ervaring heeft met een schuldregeling of armoede kan zich bovendien extra inleven in de inwoner en zo vertrouwen wekken.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.



Goede bereikbaarheid en check-ins

Goede bereikbaarheid

Een goede bereikbaarheid van de schuldhulpverlener is van groot belang in de instroomfase; met name op momenten waarop deelnemers twijfelen. Bijvoorbeeld wanneer het traject langer duurt dan gehoopt, of wanneer schuldeisers toch druk blijven uitoefenen. Op dat momenten is een goede bereikbaarheid van de schuldhulpverlener van groot belang.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.



Duidelijkheid en begrip

Duidelijkheid en begrip

Hulp Het belangrijkste voor inwoners om het traject naar een schuldregeling vol te houden is de begeleiding van de schuldhulpverlener. Een empathische en transparante ondersteuning kan een stukje schaamte wegnemen en motiveren om vol te houden op moeilijke momenten.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.



Minder hoge eisen

Minder hoge eisen aan de compleetheid van het dossier

Door minder hoge eisen aan de compleetheid van het dossier te stellen kan het dossier sneller worden doorgezet naar de schuldregelaar. Bijvoorbeeld hoeven schuldbewijzen niet actueel te zijn, maar de lijst met schuldeisers moet wel zo compleet mogelijk zijn. Voor de inwoner betekent het snelle doorzetten dat er sneller duidelijk wordt of de schuldregeling doorgaat.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.



Zekerheid boven verkorte looptijd

Zekerheid boven verkorte aflosperiode

Inwoners waren blij met de verkorte aflosperiode, maar het was van hen niet van belang bij het besluit of ze wel of niet door moesten gaan met het traject. Bij de inwoners lag de focus vooral op het zorgen dat er een oplossing voor hun schulden komt; wanneer het traject afgerond zou zijn was van ondergeschikt belang.

Klik 'play' voor een toelichting van een trajectbegeleider van de gemeente Utrecht.