

# Oplossing voor betalingsachterstanden

Alternatieve route waarbij schuldeiser, schuldhulpverlening en de rechtbank samenwerken

WAT WERKT?  
Eerder uit de schulden

Bureau Bartels  
ONDERZOEK | BELEIDSADVIES

HU  
HOOGESCHOOL  
UTRECHT

eb  
S

NWO  
Dit onderzoek is gefinancierd door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) met betrokkenheid van het ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid in het kader van de NWA rond Schulden en Armoede. Deze publicatie weerspiegelt de mening/onderzoekresultaten van de publicerende partijen. Het NWO is niet aansprakelijk voor enig gebruik dat gemaakt zou kunnen worden van de daarin opgenomen informatie.

## STAP 1

Agnes heeft haar zorgpremie al een paar maanden niet kunnen betalen.



1

## STAP 3

Ze ontvangt vóór de zitting een herinnering van de zorgverzekeraar en de rechtbank.

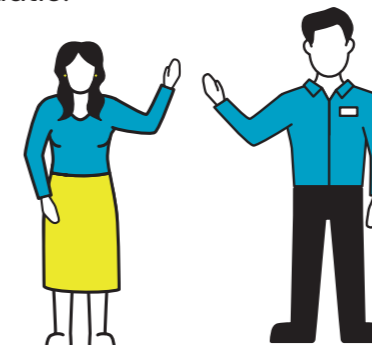


3

## STAP 5

Tijdens de zitting wordt er een betalingsregeling afgesproken met de zorgverzekeraar, die rekening houdt met Agnes' draagkracht en situatie.

Agnes is opgelucht:  
"Ik wilde het zelf oplossen, maar wist niet hoe. Nu is het goed geregeld en heb ik veel minder stress."



5

## STAP 7

Agnes heeft haar betalingsachterstand nu helemaal afbetaald.



7

## STAP 2



Agnes ontvangt een uitnodiging van de rechtbank. Ze wordt uitgenodigd voor een rolzitting om het over de betalingsachterstand te hebben.

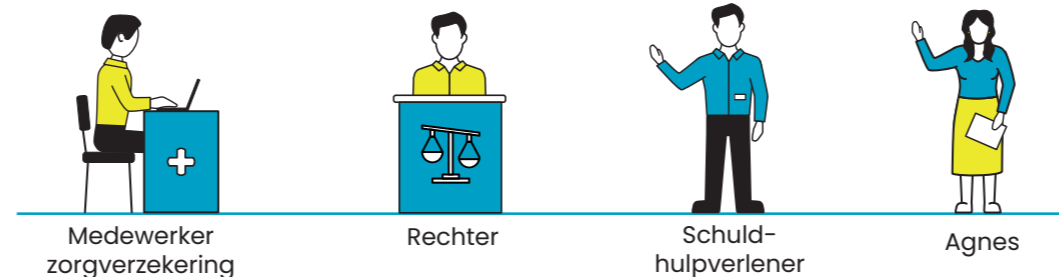


Als ze naar de zitting komt, betaalt ze minder griffierecht.

2

## STAP 4

Tijdens de zitting zijn aanwezig:



Medewerker  
zorgverzekering

Rechter

Schuld-  
hulpverlener

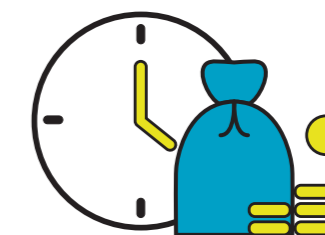
Agnes

Tijdens de zitting stelt de rechter zich informeel op. Er zijn, in tegenstelling tot standaard rolzittingen, geen andere gedaagden aanwezig. Op deze manier heeft Agnes meer privacy en kan ze vrijuit praten.

4

## STAP 6

Agnes betaalt de daaropvolgende periode haar schuld volgens de afspraak af.



6