

Signaleren en bespreken van geldzorgen binnen de huisartsenpraktijk

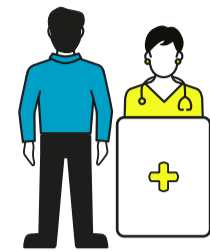
WAT WERKT?
Eerder uit de schulden



Armoede, schulden en gezondheid hangen nauw met elkaar samen.



Mensen met geldzorgen kampen vaak met langdurige stress met als gevolg lichamelijke en mentale gezondheidsklachten.



Ze komen daardoor bij de huisarts met klachten waar niet altijd een direct aanwijsbare medische oorzaak voor is.

Wat kan de huisarts doen?



Besteed structureel aandacht aan het onderwerp in de praktijk.



Doe het niet alleen. Betrek ook de praktijkondersteuner en de doktersassistenten bij het signaleren en bespreken van financiële problemen bij patiënten.



Zoek de samenwerking op met het wijkteam.

Waar liggen de kansen en de uitdagingen?

Kansen

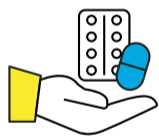
Het brede gesprek

Het brede gesprek biedt mogelijkheden om ook geldzorgen bespreekbaar te maken.



Signaleren

Het niet ophalen van medicatie of niet opvolgen van verwijzingen kan een ingang van gesprek zijn.



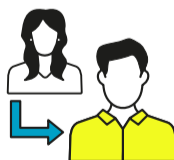
Werkoverleg

Besteed aandacht aan het signaleren van geldzorgen in werkoverleggen.



Korte lijnen met het wijkteam

Weet naar wie je kunt verwijzen voor ondersteuning bij financiële problemen.



Uitdagingen

Achterliggende oorzaak herkennen

Het kan lastig zijn om geldzorgen als achterliggende oorzaak van de klacht te herkennen.



Tijdgebrek

Het is moeilijk in een tien minuten consult financiële problemen bespreekbaar te maken.



Schaamte

Geldzorgen zijn een gevoelig onderwerp waar patiënten zich voor kunnen schamen.



Structureel samenwerken

Werken aan continuïteit in de samenwerking en uitwisseling met het wijkteam is een uitdaging.



Gebruik de hulpmiddelen:

 [E-Learning](#)

 [Gesprekskaart](#)

 [Gespreksstarters met signalenkaart](#)

 [Interventiepakket](#)

 [Posters, folder, routekaart](#)



Dit onderzoek is gefinancierd door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) met betrokkenheid van het ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid in het kader van de NWA rond Schulden en Armoede. Deze publicatie weerspiegelt de mening/onderzoeksresultaten van de publicerende partij(en). Het NWO is niet aansprakelijk voor enig gebruik dat gemaakt zou kunnen worden van de daarin opgenomen informatie.



VERWEY JONKER Instituut