

Geleerde lessen uit samenwerking

Hoe jongeren bereiken

Tot zover komen al enkele lessen naar voren over wat nu werkt bij het bereiken van jongeren.

- 1) **Betrokken begeleiders leggen het eerste contact en introduceren de onderzoekers**
- 2) **Meerdere manieren van laagdrempelig contact leggen inzetten, zoals via telefoon/mail/WhatsApp**
- 3) **Investeren in het contact leggen en afspraken (blijven) maken**
- 4) **Afstemmen op de behoeften/wensen van de jongeren (moment van interview en hoe dit interview wordt afgenomen)**
- 5) **Vasthoudendheid in het (opnieuw) maken van afspraken (niet opgeven na één of twee keer dat de afspraak wordt afgezegd maar de tijd nemen om vertrouwen op te bouwen en de drempel weg te nemen)**
- 6) **Jongeren een beloning geven voor medewerking aan het onderzoek**

Hoe jongeren bevragen

Het was een bewuste keuze van ons om jonge onderzoekers die qua leeftijd niet veel verschilden met de jongeren, de interviewgesprekken af te laten nemen. Tijdens de gesprekken hebben de onderzoekers ook bewust aansluiting gezocht bij de leefwereld van de jongeren door middel van de taal die zij spraken. Bijvoorbeeld door mee te praten met afkortingen zoals NF (NewFuture) en social media. Er werd voldoende tijd genomen om het vertrouwen te winnen en uitleg te geven. Andere elementen die ook van belang zijn bij interviewgesprekken met volwassenen met betalingsachterstanden kregen tijdens deze gesprekken extra aandacht: 'samen' een gesprek voeren in plaats van ik (onderzoeker) versus jij (jongere), vertrouwen winnen en niet oordelen. Tijdens de sessies is op een interactieve manier gewerkt waarbij jongeren actief werden betrokken om mee te praten over hun ervaringen.

De werkzame elementen tijdens de gesprekken waren:

- 1) **Iets gezamenlijks hebben (leeftijd, taal)**
- 2) **Voldoende tijd nemen om uitleg te geven en vertrouwen op te bouwen**
- 3) **Sámen in plaats van 'ik' en 'jij'**
- 4) **Niet oordelen**
- 5) **Luisteren om de jongeren hun verhaal te laten doen**
- 6) **Veel ruimte geven voor vragen/opmerkingen**
- 7) **Een 'echt' gesprek voeren in plaats van vragen en antwoorden**
- 8) **Jongeren actief laten meepraten**
- 9) **Interactieve werkwijze, zoals werken met post-its en een tijdlijnmethode**