

Situaties rondom financiële zorgen die kunnen voorkomen in de praktijk bij paramedici

Podotherapeut

Een cliënt heeft last van zijn voeten en is verwezen naar de podotherapeut voor speciale steunzolen. Bij de intake, wanneer het probleem wordt uitgevraagd, geeft de cliënt terloops aan dat hij niet alleen last van zijn voeten heeft maar ook steeds vaker hoofdpijnen. Ook zegt hij dat hij zich zorgen maakt over de kosten van de steunzolen en of de zorgverzekeraar dit vergoedt.

Fysiotherapeut

Tijdens de vierde behandelsessie wordt een patiënte ineens heel erg emotioneel. Doordat de fysiotherapeut en de patiënte elkaar al een paar keer hebben gezien is er een vertrouwensband ontstaan en de patiënte geeft aan dat het thuis niet zo goed gaat. Er ontstaat een gesprek en het blijkt dat de man van de patiënte onlangs is ontslagen, financieel ondergaan ze een zware tijd.

Mondhygiënist

Een patiënt komt met ernstige tandvleesaandoeningen en een behandeling op korte termijn is noodzakelijk. Tijdens het opstellen van de begroting voor de behandeling blijkt dat de patiënt geen behandelingen meer vergoed krijgt dit jaar. De patiënte geeft aan het niet zelf te kunnen bekostigen en staat erop dat de behandeling wordt verplaatst naar het volgend jaar – de patiënt is ervan op de hoogte dat dit ernstige gevolgen heeft voor de conditie van het gebit.

Fysiotherapeut

Een patiënte is herstellende van een langdurige blessure. De patiënte heeft 9 behandelingen erop zitten maar is nog verre van hersteld. Met de patiënte is afgesproken dat er een vervolgtraject wordt opgezet waarbij extra aandacht is voor de bijkomende klachten. De patiënte zegt echter de afspraken af, de behandelingen worden niet meer verzekerd.

Mondhygiënist

De mondhygiënist merkt op dat patiënt X continu de afspraken vergeet, verzet of afzegt. Na een aantal keer worden kosten in rekening gebracht. De patiënt belt boos op en geeft aan dit niet te willen en kunnen betalen; hij heeft al genoeg schulden.

Optometrie

Sinds een tijdje heeft een patiënt last van zijn ogen, hij is vanuit de opticien verwezen naar een optometrist. Na de eerste behandeling heeft de patiënt advies meegekregen om oogdruppels te kopen. De patiënt belt echter na een tijdje heel kwaad de optometrist op en geeft aan dat hij nooit meer terugkomt want de behandeling slaat niet aan en hij nu weer geld voor niets heeft uitgegeven. Uit het gesprek met de patiënt blijkt dat de patiënt het goedkoopste merk oogdruppels heeft gekocht en de bijsluiter niet goed gelezen heeft, waardoor er te weinig gedruppeld is.

Diëtist

Een patiënte met diabetes komt steeds vaker afwezig over tijdens afspraken. De diëtist merkt op dat de patiënte veelal in dezelfde kleding naar de afspraken komt en zeer vermoeid oogt. Er blijken financiële zorgen te zijn waardoor de patiënte zich niet goed kan concentreren tijdens de afspraken en dieetplannen vergeet op te volgen.

Orthoptie

Sinds een paar weken is de bril van een 7-jarig patiëntje kapot. De orthoptist heeft al een aantal keer aangeraden om de bril te vervangen. De laatste keer gaven de ouders aan dat ze dit pas aan het einde van het jaar kunnen doen. Ze wachten op de kortingsactie van een brillenketen.