



Informatiebrief over de enquête E-learning patiënten met schulden in de huisartsenpraktijk

Inleiding

Met deze enquête willen we inzicht krijgen in hoe de e-learning wordt ervaren en wie de gebruikers zijn. U kunt meedoen door de enquête in te vullen. Dit duurt maximaal 5 minuten. Meedoen is vrijwillig. Om mee te doen is wel uw schriftelijke toestemming nodig. U kunt die verlenen bij de eerste vraag in de enquête. Door deze toestemming geeft u aan dat u de informatie heeft begrepen en instemt met het meedoen aan het onderzoek. Voordat u beslist of u wilt meedoen, krijgt u uitleg over het onderzoek. Lees deze informatie rustig door en benader de onderzoeker als u vragen heeft. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Hogeschool Utrecht in samenwerking met Creative Click die de software van de e-learning beheert en de accreditatiepunten in PE-online opvoert.

1. Wat is het doel van het onderzoek?

De gratis e-learning over financiële zorgen in de huisartsenpraktijk is bedoeld om huisartsen en praktijkondersteuners beter toe te rusten op het herkennen en bespreekbaar maken van deze problematiek bij patiënten. In het kader van kwaliteitsverbetering willen wij graag inzicht krijgen in hoe deze e-learning ervaren is en of u de problematiek van financiële zorgen in uw eigen praktijk herkent. In dit onderzoek willen we de inhoud, opbouw en gebruiksvriendelijkheid van de e-learning nog beter aan laten sluiten op de behoeften van gebruikers zoals u. De inzichten helpen bij het verbeteren van de e-learning en het vergroten van de bekendheid van de e-learning zodat we meer huisartsen en praktijkondersteuners van kennis en inzichten kunnen voorzien over de zorg aan patiënten met geldzorgen.

2. Wat gebeurt er met uw gegevens en hoe wordt uw privacy geborgd?

We hebben u deze uitnodiging gestuurd vanuit het gerechtvaardigd belang om de kwaliteit en effectiviteit van de e-learning over financiële zorgen in de huisartsenpraktijk te evalueren en te verbeteren. Uw deelname aan deze enquête is volledig vrijwillig. We gebruiken uw e-mailadres uitsluitend eenmalig voor deze uitnodiging. Alleen als u aan het eind van de enquête toestemming geeft, zullen we uw e-mailadres ook voor vervolgonderzoek of aanvullende informatie gebruiken. U bent uiteraard niet verplicht om hier toestemming voor te geven, en u kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken via een e-mail aan de onderzoeker (zie punt 3). U hoeft daarvoor geen reden op te geven.

De anonieme onderzoeksgegevens worden maximaal 10 jaar bewaard door Hogeschool Utrecht in lijn met de wettelijke kaders voor onderzoek. Hogeschool Utrecht verwijdert na de afronding van het onderzoek (uiterlijk december 2025) de e-mailadressen die we hebben gebruikt om u uit te nodigen voor dit onderzoek, tenzij u toestemming heeft gegeven voor toekomstig contact.

3. Heeft u vragen?

Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen met de onderzoeker:

Annemarieke.vanderveer@hu.nl.