

## Schulden in Bedrijf: opzet en mogelijkheden deelname

Een groeiende groep werkgevers realiseert zich dat schuldenproblematiek bij medewerkers negatief doorwerkt op de arbeidsproductiviteit en het welzijn van de betrokkenen. Om werkgevers verder te helpen zijn er websites zoals [www.financieelfittewerknemers.nl](http://www.financieelfittewerknemers.nl), gratis [e-learnings](#) en [gesprekshandleidingen](#). Er zijn dus volop nuttige materialen maar voor veel werkgevers blijkt dat niet genoeg om aandacht voor geldzorgen structureel in te bedden in het personeelsbeleid. Om werkgevers verder te helpen om echt programma's op te zetten die werken, voeren het Kenniscentrum voor Sociale Innovatie en Witfilms vanaf het najaar 2021 een project uit. Het doel van het project is om werkgevers die (meer) aandacht willen gaan besteden aan het signaleren en verwijzen bij schuldenproblematiek in de praktijk echt verder te helpen en lessen te trekken uit hun ervaringen. De opbrengst van het project zal derhalve tweeledig zijn: een groep van 18 à 24 werkgevers krijgt in twee leernetwerken concrete inspiratie en ondersteuning bij het inbedden van aandacht voor geldzorgen in het goed werkgeverschap en een veel grotere groep werkgevers kan profiteren van de lessen die geleerd worden in de implementatie.

### Actie-onderzoek: zelf implementeren en andere werkgevers verder helpen

Het project heeft het karakter van actie-onderzoek: de deelnemende bedrijven worden kosteloos geholpen bij het ontwikkelen en implementeren van schuldenbeleid. De inzichten die hierbij opgedaan worden, komen ter beschikking van andere bedrijven. Om andere bedrijven te laten profiteren zal het project naast 18 tot 24 werkvloeren die gestructureerd invulling zijn gaan geven aan signaleren en verwijzen als eindresultaat ook een website opleveren met daarop onder meer: voorbeelden van plannen hoe de deelnemende bedrijven invulling geven aan schuldpreventie, overzichten met veel voorkomende valkuilen bij de implementatie en tips om daarmee om te gaan, korte interviews met betrokkenen van de deelnemende werkgevers en kennisclips waarin betrokken onderzoekers nieuwe werkgevers voorzien van relevante kennis en inzichten.

### Leernetwerken vormen de basis van het project

Het project wordt gefinancierd door Instituut Gak en heeft een looptijd van een jaar. In het project worden twee leernetwerken gevormd. Eén leernetwerk richt zich op het klein en middelgroot MKB (tot 750 medewerkers) en één leernetwerk op grote bedrijven (>750 medewerkers). De beide leernetwerken worden begeleid door onderzoekers van de lectoraten *Schulden en Incasso* en *Waardig werk*. In de leernetwerken doorlopen de bedrijven samen vier stappen om de aandacht voor geldzorgen in het goed werkgeverschap te integreren.

1. Nadenken over het belang van signalering en verwijzen bij geldzorgen
2. Opstellen van een eigen (beleids)plan
3. Implementeren van het eigen plan in de eigen organisatie
4. Bijstellen van de uitvoering

In al deze stappen ontmoeten de projectleiders van de deelnemende bedrijven elkaar (online) en wisselen zij ervaringen uit. Als zij tegen concrete vraagstukken aanlopen organiseren de onderzoekers in het leernetwerk ruimte om deze het hoofd te bieden. Zo kan een leernetwerk bijvoorbeeld iemand uitnodigen die meer kan vertellen over de verhouding tussen de privacywet en de bevoegdheid van een werkgever om bij loonbeslag in gesprek te gaan. Onderdeel van de begeleiding door de lectoraten is dat zij eventuele gewenste materialen voor de leernetwerken uitwerken. De materialen die ontwikkeld worden voor de leernetwerken, komen aan het eind van het project beschikbaar voor alle werkgevers in Nederland. Denk bijvoorbeeld aan een PPT die een HR-medewerker of manager kan gebruiken om bij collega's, leidinggevenden of medewerkers het draagvlak te vergroten om aan de slag te gaan met schuldenproblematiek, een tekst voor op een intranetsite om werknemers te attenderen op de bereidheid van de werkgever om ondersteuning te bieden of een setje vragen die gebruikt kunnen worden voor een intern interview met bijvoorbeeld een HR-medewerker voor in de interne nieuwsbrief.

Door gedurende het doorlopen van de projectstappen samen te werken in een leernetwerk, kunnen de bedrijven gebruik maken van zowel de kennis van de begeleidende onderzoekers als van elkaars ervaringen. Het doel van de leernetwerken is om de projectleiders van de verschillende bedrijven verder te helpen en daarmee de deelnemende bedrijven.

### Inclusiecriteria

Bedrijven kunnen gratis deelnemen als de onderstaande zaken van toepassing zijn:

- Er is in het bedrijf aantoonbaar sprake van schuldenproblematiek van enige omvang (beslagen op loon, medewerkers die vanwege schulden om voorschotten vragen etc)
- Het bedrijf biedt nog geen of nauwelijks ondersteuning aan medewerkers bij financiële problemen
- Het bedrijf heeft de intentie om aandacht voor schulden onderdeel te maken van goed werkgeverschap en toont dat aan door een projectleider vrij te maken die afhankelijk van de omvang van het bedrijf daar in een jaar 20 tot 60 uur aan mag besteden
- De projectleider is bereid om in een vraaggesprek en/of in videoclips (anoniem) te vertellen over de ervaringen bij het inbedden van geldzorgen in het goed werkgeverschap en er is vanuit het bedrijf toestemming om andere werknemers te vragen om ook in beeld te verschijnen. De opgedane inzichten worden (anoniem) verwerkt in de beschrijving van succesfactoren, valkuilen en tips.
- Het bedrijf is bereid het plan van aanpak dat in het leernetwerk wordt ontwikkeld (anoniem) op de te ontwikkelen website te plaatsen

Bedrijven kunnen zich aanmelden bij Anne-Ruth van Leeuwen ([anne-ruth.vanleeuwen@hu.nl](mailto:anne-ruth.vanleeuwen@hu.nl)). De lectoraten bepalen op basis van de aanmeldingen welke bedrijven deel kunnen nemen. Een aanmelding is dus geen garantie op deelname.