

Toelichting over het onderzoek en de wijze van gegevensverwerking

Door: Hogeschool Utrecht, in opdracht van Schuldenwijzer

Onderzoeksproject: de doorontwikkeling van Schuldenwijzer

Inleiding

Bedankt voor je interesse om mee te doen aan dit onderzoek. Je vindt in dit document aanvullende informatie over hoe wij omgaan met jouw gegevens in dit onderzoek, zodat je kunt beslissen of je mee wilt doen of niet. Neem de tijd om deze informatie rustig door te lezen. Laat het ons weten als je nog vragen hebt over bepaalde dingen, of als je iets niet begrijpt.

Waar gaat het onderzoek over?

In dit onderzoek kijken we naar de mening en wensen van mensen met schulden en hun begeleiders (schuldhulpverleners en vrijwilligers) ten behoeve van de doorontwikkeling van Schuldenwijzer.

Het Lectoraat Schulden en Incasso van de Hogeschool Utrecht ondersteunt Schuldenwijzer met dit onderzoek. Het Lectoraat zal de benodigde functionaliteit van Schuldenwijzer in kaart brengen. Hiervoor worden een enquête opgesteld, focusgroepen georganiseerd en interviews afgenomen. Het ministerie van SZW heeft Schuldenwijzer een subsidie verstrekt om dit mogelijk te maken.

Wat wordt er van je gevraagd?

Als je meedoet, klik je op 'Ja, ik wil mee doen en geef toestemming voor het gebruik van mijn antwoorden. Start de vragenlijst.' Je start dan de online vragenlijst om in te vullen. Afhankelijk van je antwoorden duurt het invullen van de vragenlijst hooguit 10 minuten. De vragen gaan onder andere over je mening over hoe toegankelijk en begrijpelijk je Schuldenwijzer vindt, en wat je vindt van de informatie die op het platform en in je dossier staat.

Wat zijn de voordelen?

Er zijn geen directe voordelen voor je als je meedoet met de online vragenlijst.

Het is wel zo dat dit onderzoek erop gericht is om de website te verbeteren. Schuldenwijzer wil met deze website mensen met schulden en hun begeleiders de gelegenheid bieden om op een heel eenvoudige manier een actueel en volledig overzicht van hun schulden te krijgen. Dat is nodig want er zijn in Nederland veel mensen met schulden. Door Schuldenwijzer te verbeteren wil Schuldenwijzer hun situatie helpen verbeteren.

Is deelname verplicht?

Je deelname is vrijwillig. Als je niet mee wilt doen, dan hoeft dat niet. Ook als je eenmaal begonnen bent, kun je altijd nog stoppen.

Jouw antwoorden op de vragenlijst worden niet opgenomen in het onderzoek totdat je de vragenlijst verzendt. Echter, we kunnen jouw antwoorden niet terugtrekken uit het onderzoek zodra je de vragenlijst eenmaal af hebt en verzonden.

Als je aangeeft dat je meer wilt bijdragen aan het onderzoek, dan sturen wij je informatie over wat dit precies inhoudt en wat er gebeurt met de aanvullende gegevens die je dan met ons deelt. Op dat moment kun je besluiten of je inderdaad meer betrokken wilt worden bij het onderzoek.

Hoe wordt mijn privacy beschermd?

Wat gebeurt er met informatie over mij die ik in de vragenlijst heb gegeven?

Het invullen van de vragenlijst kan geheel anoniem. We maken in de vragenlijst of in de databestanden waarin we gegevens verwerken voor dit onderzoek geen koppeling tussen jouw ingevulde gegevens en het dossier van Schuldenwijzer. Omdat de vragenlijst zonder ingevulde persoonsgegevens anoniem is, worden de antwoorden op zichzelf niet gezien als persoonsgegevens dan wel persoonlijke informatie, en vallen ze dus niet onder de privacywet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) van de Europese Unie.

Wat gebeurt er met mijn naam en contactgegevens die ik heb opgegeven?

Aan het einde van de vragenlijst bieden we je de mogelijkheid om je contactgegevens achter te laten. Als je persoonlijke gegevens hebt verstrekt en daartoe toestemming hebt gegeven, dan vallen die juridisch gezien onder AVG Art 6(1)(a).

Als je ervoor kiest om je contactgegevens met ons te delen, dan slaan we jouw persoonlijke informatie veilig op in een adresbestand dat niet gelinkt is aan jouw antwoorden op de vragenlijst. We houden die informatie binnen ons onderzoeksteam en delen dat met niemand anders dan de organisatie van Schuldenwijzer. Jij mag bepalen hoe wij contact met je opnemen (e-mail, post) en daar houden we ons dan aan.

De Hogeschool Utrecht en Schuldenwijzer kunnen de ingevulde contactgegevens gebruiken om je vragen te stellen met als doel om Schuldenwijzer beter te maken voor mensen met schulden.

De Hogeschool Utrecht of Schuldenwijzer zullen nooit namen of andere persoonlijke informatie vrijgeven in publicaties die te maken hebben met het onderzoek of in andere publicaties.

Je antwoorden op de vragenlijst worden verzameld met behulp van software van een partner van Hogeschool Utrecht, MWM2, op een plek die beveiligd is. MWM2 verwerkt (persoons)gegevens en antwoorden altijd in opdracht van haar opdrachtgevers. MWM2 is geen eigenaar van deze gegevens en mag en zal deze niet voor eigen doeleinden gebruiken. Tevens mag en zal MWM2 deze gegevens aan niemand anders dan aan haar opdrachtgevers verstrekken. De privacyverklaring van MWM2 is hier te vinden: <https://www.mwm2.nl/privacy-policy>.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Jouw ingevulde gegevens in de vragenlijst zullen op anonieme wijze gearchiveerd worden in een beveiligde omgeving van de Hogeschool Utrecht tot 10 jaar na dit onderzoek. Dat geldt ook voor je naam en contactgegevens als je die hebt opgegeven. Deze informatie kan ook tijdelijk worden opgeslagen of gebruikt op de laptop van de onderzoekers. Hun laptops zijn allebei beveiligd met een wachtwoord en encryptie. We houden die informatie binnen ons onderzoeksteam en delen deze met niemand.

Schuldenwijzer verwijdert persoonsgegevens na maximaal één jaar. Dit kan anders zijn als je in later contact met Schuldenwijzer toestemming hebt gegeven om contact met je te onderhouden.

Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonlijke gegevens?

Als we jouw persoonlijke gegevens verwerken, kun je:

- Je toestemming intrekken om deel te nemen aan dit onderzoek en om je persoonsgegevens te verwerken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van het gebruik van je gegevens op basis van je toestemming vóórdat je die introk;
- Ons vragen om inzage in je gegevens en een kopie van de persoonlijke gegevens die we van je hebben;
- Ons vragen om onjuistheden aan te passen over de persoonlijke gegevens die we van je hebben;
- Ons vragen om bepaalde (of alle) persoonlijke gegevens die we van je hebben, te vernietigen.
- Ons vragen om ‘beperking’ van je gegevens of om je gegevens over te dragen.
- Bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.

Je hoeft ons daartoe alleen maar te mailen. Wij brengen geen kosten in rekening als je van dit recht gebruik maakt. Wij voeren jouw verzoek binnen een maand uit.

Echter, je kunt je antwoorden op de vragenlijst niet intrekken of aanpassen als ze eenmaal online verzonden zijn. Ze zijn dan onderdeel geworden van het onderzoek. Omdat ze anoniem zijn, vormen ze ook geen persoonlijke gegevens.

Tot slot wijzen wij je op je recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoor ik nog iets over de resultaten van het onderzoek?

Je kunt contact opnemen met de onderzoekers als je meer te weten wilt komen over de resultaten van het onderzoek.

Contactgegevens bij vragen of klachten

- Onderzoeker Annemarieke van der Veer
- Annemarieke.vanderveer@hu.nl
- Onderzoeker Eline Maussen
- Eline.maussen@hu.nl

Je kunt terecht bij de privacy-officer van de Hogeschool Utrecht als je je zorgen maakt over het gebruik van jouw gegevens. Het mailadres is askprivacy@hu.nl.

De privacyverklaring en contactgegevens van Schuldenwijzer zijn te vinden op www.schuldenwijzer.nl.

Deze toelichting over het onderzoek en de wijze van gegevensverwerking kun je ook nog vinden op www.schuldenincasso.nl, tot eind 2020.