

Format financieel spreekuur voor hogescholen

Doelstelling van een financieel spreekuur

Het doel van een financieel spreekuur is studenten op een laagdrempelige manier voorzien van informatie en/of advies omtrent financiën. Hierbij biedt een of meerdere professionals steun aan de studenten. Het doel van het financieel spreekuur is niet om studenten met financiële problemen langdurig te begeleiden maar de professional van het spreekuur fungeert als eerste aanspreekpunt. Bij hevige (schulden) problematiek dient de student dan ook intern of extern passend doorverwezen te worden.

Doelgroep

Het financieel spreekuur is toegankelijk voor alle studenten van de hogeschool. Studenten hebben geen doorverwijzing nodig om langs te komen bij het financieel spreekuur. Het financieel spreekuur is bedoeld voor alle studenten van de betreffende hogeschool die financiële vragen en/of financiële problemen hebben. Optioneel kan het spreekuur ook toegankelijk worden gemaakt voor studenten die onderwijsvragen hebben rondom het thema financiën. Hierbij kan gedacht worden aan tentamenvragen, opdrachtvragen, onderzoeksvragen voor bijvoorbeeld studenten van financiële opleidingen maar ook sociale en/of rechtsopleidingen.

Spreekuren

De spreekuren moeten vaak genoeg aangeboden worden om bekendheid en zichtbaarheid te verkrijgen bij studenten en medewerkers. Twee- tot driemaal per maand een dag(deel) per week lijkt voldoende te zijn. Op basis van een proefperiode kan dit aantal eventueel op- of afgeschaald worden.

Tijdsindicatie

Het is wenselijk om het spreekuur te starten met een dagdeel. Dit op basis van vrije inloop en de student moet de mogelijkheid krijgen om een telefonische afspraak te maken. Mocht het spreekuur in de loop der tijd druk bezocht worden kan er scheiding worden gemaakt tussen een inloopspreekuur en spreekuur op afspraak (dit kan op locatie gemaakt worden of via een speciaal e-mailadres/telefoonnummer). Dit kan onderverdeeld worden in de dagdelen. Eventueel kan ze wel gevraagd worden zich vooraf aan te melden.

Locatie

Het is belangrijk dat de spreekuren op een locatie binnen een hogeschool plaatsvinden zodat het zichtbaar en duidelijk is waar de studenten terecht kunnen. Het is raadzaam om te kiezen voor een locatie die voor alle studenten, ongeacht waar hun eigen gebouw is, goed bereikbaar is. Daarbij dient wel rekening gehouden worden met de privacy van de studenten. Een locatie waarbij je niet meteen ziet wie naar binnen gaat is daarbij wenselijk.

Hulpvragen & doorverwijzing

De student kan altijd terecht bij het spreekuur als hij zich zorgen maakt over zijn financiële situatie. De professional probeert dan samen met de student de situatie en de hulpvraag te verkennen om vervolgens een passend (verwijs)advies te geven. De vragen kunnen en mogen daarbij heel uiteenlopend zijn. Van vragen over collegegeldbetalingen, DUO, financiële planning tot het aanvragen van toeslagen. Ook kan er gezamenlijk gekeken worden naar de omvang en aard van betalingsachterstanden. Indien nodig wordt de student intern of extern doorverwezen voor extra ondersteuning en/of voor hulp bij de financiële situatie.

Intern doorverwijzen:

- Bij financiële zorgen die van invloed zijn voor het verloop van de studie of hulpvragen die niet beantwoord kunnen worden tijdens het spreekuur is het belangrijk dat de student wordt doorverwezen naar de decaan.

Extern doorverwijzen:

- Voor acute financiële problematiek (bijv. studenten hebben meer dan een maandinkomen aan schulden of betalen alleen nog maar rente af) dient de student extern doorverwezen te worden naar de betreffende gemeente waar de student woont.
- Voor juridische vragen kan de student terecht bij het Juridische Loket (www.juridischloket.nl) en/of bij Sociaal Raadslieden (www.sociaalwerkknederland.nl).

Professionals

Een aanspreekpunt vereist een professional die studenten kan ondersteunen, adviseren en doorverwijzen omtrent financiële vragen. Deze professional kan een studentendecaan zijn die expertise heeft over financiële zaken maar ook een andere geschikte professional binnen de onderwijsinstelling die aan de volgende competenties voldoet:

Basishouding:

- Empathisch
- Open
- Integer

Kennis en vaardigheden:

- Kennis van de sociale kaart (doorverwijzen);
- Kennis van financiële regelingen (doorverwijzen);
- Kennis van schuldhulpverlening(stelsel);
- Signaleren
- Gespreksvaardigheden
- Kennis van onderwijsvragen omtrent financiële vragen;
- Onderzoek vaardigheden;

Desgewenst kan deze professional ondersteund worden door stagiaires van de opleidingen Sociaal Juridische Dienstverlening, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening of hbo-rechten. Hogescholen kunnen dit zelf inregelen. Het is wel belangrijk om te weten dat dit aan de voorkant een tijdsinvestering vereist.

Spreekuur promoten

Het is belangrijk dat studenten weten waar zij terecht kunnen met financiële zorgen of vragen. Daarnaast is het ook van belang dat docenten, studieloopbaanbegeleiders en andere medewerkers weten van het financieel spreekuur, zodat zij de studenten daarnaartoe kunnen verwijzen. De zichtbaarheid van het financieel spreekuur kan (met name in de beginfase) worden vergroot door:

- Vermelding op de website van de hogeschool
- Vermelding in de (digitale) hogeschoolgids
- Verspreiding onder collega's
- Toelichting bij introductiedagen of eerstejaarsbijeenkomsten